

État de la recherche

La littératie en santé



AGEWELL

NATIONAL INNOVATION HUB • CENTRE NATIONAL D'INNOVATION

**APPTA
POPRAVIT**

Introduction

Au Centre POPRAVIT, nous nous employons à trouver des recherches opportunes et pertinentes qui ont le potentiel d'influencer la prise des décisions politiques concernant la population vieillissante. Notre série sur l'état de la recherche fait partie des moyens d'atteindre cet objectif. Notre équipe prend le temps de lire et de classer par ordre prioritaire des documents scientifiques et des articles de recherche, et analyse des programmes et des produits qui favorisent l'innovation dans notre façon de prendre soin des personnes âgées. Nous résumons ensuite cette information pour en faire un produit prêt à être utilisé. Ces documents périodiques contiendront un résumé de données probantes fondées sur des thèmes politiques pertinents discutés dans le cadre de notre collaboration continue avec les intervenants concernés.

Si certains thèmes vous intéressent particulièrement, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un courriel à info@agewell-nih-appta.ca.

Dans cet état de la recherche, nous examinons **la littératie en santé numérique**.

Préparé par Patrick Patterson et Lyne Ouellet.

Qu'est-ce que la littératie en santé numérique?

La littératie en santé numérique, parfois désignée sous le terme de littératie en santé électronique, est la capacité de chercher, de trouver, de comprendre et d'évaluer des renseignements médicaux à partir de sources électroniques et d'appliquer les connaissances acquises pour résoudre un problème de santé ou y remédier ¹.

Comme les organisations de services de santé accueillent à bras ouverts la prestation de services numériques, plus particulièrement depuis la pandémie de la COVID 19, des pays comme l'Australie ² s'emploient à créer des agences axées sur la santé numérique. En raison de cette transition vers les services de santé numériques, les utilisateurs des services de santé ont eu de plus en plus besoin de connaissances relatives à la santé numérique.

Dans cet état de la recherche, nous mettons en lumière certains des documents et des programmes axés sur la promotion des connaissances en santé numérique auprès des personnes âgées.

1. <https://doi.org/10.2196/jmir.8.2.e9>

2. <https://www.digitalhealth.gov.au/>



Examen documentaire

Health literacy, health literacy interventions and decision-making: a systematic literature review

Zolbin, M. G., Huvila, I., and Nikou, S.

2022

[Link to article](#)

Les auteurs de cet article d'examen se sont penchés sur environ 34 études concernant les relations entre les connaissances en santé des personnes âgées et leur décision d'utiliser des plateformes de services de santé numériques.

Ils ont dégagé plusieurs types de stratégies de formation, notamment les stratégies collaboratives (n=14), les stratégies individualistes (n=17) et les approches combinées (n=3). Ils ont découvert cinq méthodes de prestation de contenu : l'adoption individuelle de contenus pédagogiques (n=7); les cours donnés par un instructeur (n=10); l'apprentissage sur le terrain par la pratique (n=13); les approches globales qui utilisent l'apprentissage souple fondé sur un scénario (n=3) et l'enseignement (n=1) où les fournisseurs de renseignements médicaux assument la responsabilité du processus pédagogique. La majorité de la formation (n=18) s'est déroulée dans des lieux d'apprentissage informels, comme des bibliothèques ou des centres communautaires, et le reste dans des milieux cliniques (n=3) ou des universités (n=1). L'enseignement a aussi souvent eu lieu en ligne (n=12), et cette forme d'enseignement est aussi de plus en plus utilisée.

Selon les résultats des études, les programmes de formation aident à améliorer les aptitudes en littératie en santé des personnes âgées. D'après les auteurs, il faut de plus en plus dispenser des programmes en littératie en santé à l'intention des personnes âgées afin de faciliter l'accès de cette population aux plateformes de santé numérique.

Effectiveness of Digital Health Literacy Interventions in Older Adults: Single-Arm Meta-Analysis

Dong, Q., Liu, T., Liu, R., Yang, H. and Liu, C.

2023

[Link to article](#)

Cet article est une méta-analyse de l'efficacité des programmes de littératie en santé numérique pour les personnes âgées. Il s'inspire de sept études publiées avant novembre 2022, qui ont fourni des données utilisables pour un total de 710 personnes âgées.

Trois programmes utilisaient des méthodes éducatives en présentiel, et quatre autres reposaient sur une formation en ligne. Deux des programmes en ligne comprenaient des cours virtuels dispensés par des animateurs formés, et deux autres étaient autos dispensés. Les durées de formation allaient de deux à huit semaines. Des analyses ont montré que ces programmes avaient, d'un point de vue statistique, d'importants effets positifs sur l'efficacité de la littératie en santé numérique. Ils ont aussi donné lieu à une augmentation des connaissances et de l'auto-efficacité, mais ils n'ont pas eu de retombées notables sur les capacités. Les interventions de quatre semaines et plus fondées sur un enseignement en présentiel et dirigées par un cadre conceptuel ont produit un effet plus marqué.

Les auteurs en concluent que les interventions en littératie en santé numérique ont des retombées positives sur la gestion de la santé des personnes âgées et l'état de santé, mais soulignent toutefois que l'analyse est limitée par le petit nombre d'études, la qualité variable des études et les diverses méthodes utilisées dans les études incluses.

Individualistic Versus Collaborative Learning in an eHealth Literacy Intervention for Older Adults: Quasi-Experimental Study

Vazquez, C. E., Xie, B., Shiroma, K. and Charness, N.

2023

[Link to article](#)

Cette étude a servi à évaluer un programme de formation en littératie en santé électronique de quatre semaines au Texas, É.-U. (Voir le programme eHILL ci-dessous). Des participants divers d'un point de vue ethnique et racial (n=466) issus des catégories des 60 ans et plus ont été aléatoirement répartis entre des groupes de formation collaboratifs et individualistes.

Les chercheurs responsables de l'étude ont constaté une amélioration statistiquement importante de l'efficacité en littératie en santé électronique, en connaissances Web et informatiques, en compétences Web et informatiques de base, en aptitudes de quête d'information et en évaluation de sites Web à la fin du programme tant dans le groupe d'apprentissage collaboratif que dans le groupe d'apprentissage individualiste. Les données du suivi après six mois ont montré une perte statistiquement importante des aptitudes acquises en efficacité en littératie en santé électronique, en connaissances Web et informatiques et en compétences informatiques de base.

Les auteurs en concluent que le programme peut stimuler les aptitudes, que l'apprentissage soit collectif ou individualiste, mais qu'il a besoin de sessions de suivi supplémentaires afin d'éviter que les participants perdent leurs aptitudes avec le temps.

eHealth Literacy: From Theory to Clinical Application for Digital Health Improvement. Results from the ACCESS Training Experience

Bevilacqua, R., Strano, S., Di Rosa, M., et al.

2021

[Link to article](#)

Les auteurs de cet article font le compte rendu de la formation en santé électronique ACCESS dispensée à des personnes âgées en Italie; cette formation utilisait des scénarios pratiques pour améliorer la littératie en santé électronique globale ainsi que l'usage positif de la technologie. Cette intervention de quatre semaines dispensait une formation fondée sur une association d'instruction et d'apprentissage pratique dans le cadre de cinq modules. Cinquante-huit personnes âgées ont participé au programme de formation.

Les chercheurs chargés de l'étude ont constaté, par des mesures, une amélioration statistiquement importante du niveau de littératie en santé électronique ([eHEALS](#)) à la fin du cours. Les participants ont aussi exprimé une satisfaction élevée envers la formation et on a relevé une forte corrélation positive entre la satisfaction et l'amélioration des niveaux de eHEALS.

Les auteurs laissent entendre que l'intervention ACCESS augmente la littératie en santé numérique des participants, bien qu'ils reconnaissent que la petite taille de l'échantillon et le manque de suivi post-programme constituent des limites de l'étude.

Promoting Digital Proficiency and Health Literacy in Middle-aged and Older Adults Through Mobile Devices with the Workshops for Online Technological Inclusion (OITO) Project: Experimental Study

Quialheiro, A., Miranda, A., Garcia, J. M., et al.

2023

[Link to article](#)

Cette étude menée au Portugal devait servir à élaborer et à réaliser le projet des ateliers pour l'inclusion technologique en ligne (OITO), une initiative d'inclusion numérique pour les personnes de 55 ans et plus, et à en mesurer les retombées sur la littératie en santé numérique. Quarante-deux participants ont achevé ce programme, qui comprenait une série de huit ateliers de groupe en présentiel. Des données ont été recueillies au point de référence, à la fin du programme et un mois après la fin du programme.

Le programme était populaire auprès des participants, qui ont signalé un taux de satisfaction de 94 %. Les résultats ont montré une amélioration statistiquement importante de la littératie numérique à la fin du programme et un mois après la fin du programme. On n'a pas relevé de changement notable concernant la littératie en santé; cependant la littératie en santé des participants au point de référence était déjà modérée à élevée.

Les auteurs laissent entendre que l'approche utilisée dans le cadre du projet OITO est faisable au niveau de la mise en œuvre et améliore la littératie numérique, mais ils reconnaissent les faiblesses de la conception de l'étude et le fait que le programme n'a pas produit de retombées sur la littératie en santé.



Examen du programme

Intercultural online health network – iCON (Réseau interculturel de santé en ligne)

[iCON Project, UBC Digital Emergency Medicine](#)

Est. 2007

Colombie-Britannique

L'interCultural Online Health Network (iCON) est un partenariat entre l'initiative Digital Emergency Medicine (médecine d'urgence numérique) de l'Université de la Colombie Britannique et le programme Patients as Partners (patients partenaires). Il est appuyé par le ministère de la Santé de la Colombie Britannique. iCON est une initiative de promotion de la santé communautaire qui offre de l'information culturellement et linguistiquement adaptée à des communautés de langues chinoise, punjabi et autochtones.

iCON fournit de l'information à propos d'une série de thèmes, dont des ressources concernant la littératie en santé électronique, et évalue l'information sur la santé en ligne ([Lien](#)) ainsi que le programme en santé numérique utilisé dans le cadre du volet Train the Trainer (formation du formateur) du programme iCON ([Lien](#)).

Le programme a été largement évalué, et ses résultats ont été publiés dans des revues examinées par les pairs ([Lien](#)).

Older People's Digital Inclusion Network (Réseau d'inclusion numérique des personnes âgées)

[100% Digital Inclusion Leeds](#)

Est. 2019

Royaume-Uni

Ce réseau fait partie de l'initiative 100% Digital Leeds visant à améliorer l'inclusion numérique à Leeds, au R.-U. L'Older People's Digital Inclusion Network (Réseau d'inclusion numérique des personnes âgées) comprend des organisations bénévoles et sans but lucratif qui travaillent avec des personnes âgées afin d'augmenter l'inclusion numérique.

Certaines organisations du réseau sont des centres de santé numérique ([Lien](#)). Elles aident les personnes âgées à solliciter les services de santé numériques, à utiliser les services en ligne pour gérer leur santé, à perfectionner leurs capacités et à accroître leur confiance vis-à-vis de la technologie numérique.

Comme ce sont des organisations locales qui offrent de l'aide aux personnes âgées, ces dernières peuvent plus facilement obtenir les services dont elles ont besoin dans des endroits qu'elles connaissent bien et où elles se sentent à l'aise. Ce réseau facilite aussi la coopération par le partage de pratiques efficaces et les aiguillages entre les organisations membres.

Learn My Way (Parcours pédagogique personnel)

[Good Things Foundation \(UK\)](#)

Est. 2018

Royaume-Uni

Cette initiative est une plateforme de formation en aptitudes numériques offerte par la Good Things Foundation (R.-U.) ([Lien](#)), une organisation sans but lucratif qui fait la promotion de l'inclusion numérique.

Cette formation est axée sur la population en général, y compris les personnes âgées, au Royaume-Uni. Elle couvre une série de compétences en littératie numérique de base, comme les appareils numériques, l'usage d'Internet, la gestion de l'argent en ligne et la sécurité en ligne, entre autres thèmes. Elle permet de dispenser les compétences nécessaires pour utiliser la technologie numérique afin de gérer la santé ([Lien](#)), et comporte une section sur la recherche d'information médicale en ligne.

L'accès à la formation en ligne est gratuit, mais la majorité des thèmes nécessite un enregistrement en ligne des utilisateurs.

Electronic Health Information for Lifelong Learners - eHiLL (L'information médicale électronique pour les apprenants à vie)

[University of Texas at Austin](#)

2007 - 2020

États-Unis

Il s'agit d'une série de projets de la School of Nursing et de la School of Information de l'Université du Texas à Austin qui offre une littératie médicale et informatique gratuite aux personnes âgées. L'étude pilote initiale a été réalisée en 2007-2008 et des études subséquentes ont permis de tester et de perfectionner l'approche.

La formation est un cours gratuit de plusieurs sessions visant à aider les personnes âgées à apprendre à utiliser un ordinateur pour trouver de l'information médicale fiable. Les sessions sont dispensées par des étudiants diplômés de la School of Nursing ou de la School of Information et sont offertes dans des bibliothèques publiques, des centres communautaires ou des milieux similaires de communautés où vivent des personnes âgées.

Les projets ont systématiquement recueilli des données visant à évaluer l'efficacité du cours de formation. Les résultats indiquent que le cours produit une amélioration substantielle de la littératie en santé numérique des personnes âgées et de l'efficacité de l'utilisation d'Internet, et ont été publiés dans plusieurs articles examinés par des pairs ([Lien](#)).

Project OITO - Workshops for Online Technological Inclusion (Projet OITO)

[UN Decade of Healthy Ageing](#)

2021 - 2022

Portugal

Cette initiative été reconnue par la Décennie pour le vieillissement en bonne santé des NU. Elle a été mise en œuvre dans plusieurs communautés du Nord du Portugal pour favoriser la littératie numérique et médicale des personnes de 55 ans et plus.

Ce projet a offert une formation en littératie en santé numérique lors de programmes de huit ateliers en présentiel réalisés sur plusieurs semaines. Chaque groupe comptait dix personnes âgées ou moins. Les participants ont utilisé leur propre téléphone intelligent, ce qui les a aidés à se sentir à l'aise avec l'appareil, mais a parfois donné lieu à des défis au niveau de l'enseignement à cause de différences dans les capacités des modèles de téléphone intelligent. Chaque session de l'atelier comprenait des activités numériques pédagogiques fondées sur l'utilisation d'applications, des sessions d'exercice physique et des plages de temps réservées à des conversations entre les participants.

Les retombées du programme ont été évaluées et les résultats sont publiés dans un article examiné par les pairs ([Lien](#)). Une analyse a montré que la formation faite à partir de l'atelier avait permis aux participants d'améliorer substantiellement leurs aptitudes en littératie numérique, et ces derniers avaient aimé la façon dont le programme avait été dispensé.

