

RESEARCH ROUNDUP

Services de relève de jour



NATIONAL INNOVATION HUB • CENTRE NATIONAL D'INNOVATION

Introduction

Au Centre POPRAVIT, nous nous employons à trouver des recherches opportunes et pertinentes qui ont le potentiel d'influer sur la prise de décisions politiques pour la population vieillissante. La série sur l'état de la recherche fait partie des moyens d'y parvenir. Notre équipe consacre du temps à lire et à prioriser des documents scientifiques et des articles de recherche, et analyse des programmes qui favorisent l'innovation liée à notre façon de prendre soin des personnes âgées. Nous résumons ensuite cette information pour en faire un produit prêt à être utilisé. Ces documents périodiques contiendront un résumé de données probantes fondées sur des thèmes politiques pertinents discutés dans le cadre de notre collaboration continue avec les intervenants.

Si certains thèmes vous intéressent particulièrement, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un courriel à Daniel Smiley, spécialiste de la logistique et de la recherche, à : daniel.smiley@dal.ca.

Pour cet état de la recherche, nous examinons **les services de relève de jour**.

Examen documentaire

Le rôle des centres de relève de jour pour aider les personnes atteintes d'un trouble neurocognitif à demeurer chez elles : étude d'interprétation phénoménologique

Lole, L.; Conway, J.; Oorloff, A.; & Duffy, C.

2022, Australie

[Lien vers l'article](#)

Cette étude sert à comprendre les expériences des préposés aux soins des services de relève chargés de dispenser des soins à des personnes atteintes d'un trouble neurocognitif. Les auteurs ont réalisé une analyse d'interprétation phénoménologique de l'installation unique d'une ville australienne régionale. L'analyse thématique a permis de dégager quatre thèmes : une culture et une stratégie en milieu de travail axées sur la personne, des pratiques de communication intégrées, l'offre d'un environnement sécuritaire et passionnant et les caractéristiques positives du personnel. On a constaté que ces thèmes rendaient les tâches des participants plus agréables tout en améliorant la qualité de vie des clients et des aidants.

Les auteurs du rapport ont conclu que leur recherche pourrait être mise en œuvre dans toute la toile plus vaste des soins prodigués en cas de trouble neurocognitif. Les stratégies pourraient comprendre la sélection et la formation minutieuses du personnel; l'offre de services ciblés, sécuritaires et conviviaux pour les personnes atteintes d'un trouble neurocognitif ainsi qu'une communication routinière avec des intervenants clés pour veiller à ce que les besoins en soins soient comblés. Accès fermé.

Pourquoi les aidants utilisent des services de relève de jour pour adultes: étude de cas mixte

Stirling, C.M.; Dwan, C.A.; & McKenzie, A.R.

2014, Australie

[Lien vers l'article](#)

Les responsables de cette étude ont utilisé des méthodes mixtes pour examiner les attentes et les perceptions des aidants envers les programmes de soins de répit de jour pour adultes en Australie. Cinquante répondants ont fourni des données quantitatives et qualitatives dans le cadre d'un sondage mené lors d'une entrevue. Lors de l'analyse, les auteurs ont utilisé la hiérarchie des besoins de Maslow et ont découvert que les aidants accordaient la priorité aux avantages et aux expériences des bénéficiaires des soins lorsqu'ils prenaient des décisions concernant les services de relève de jour. Les répondants ont manifesté une solide confiance envers ces services et perçu que les principaux avantages des bénéficiaires des soins étaient l'interaction sociale et les activités utiles desquelles découlaient un meilleur bien-être.

Les auteurs de l'étude sont d'avis que les aidants auraient besoin d'avoir l'assurance que les bénéficiaires des soins auront des expériences de qualité lors des services de relève de jour. Cette étude devait servir d'étape préliminaire à une autre recherche, et bien qu'elle ne soit pas généralisable, elle met en lumière des facteurs clés concernant l'usage que les aidants font des services de relève de jour.

Examen documentaire (suite)

Prendre une pause : les effets du répit quotidien des services de jour aux adultes comme période d'absence objective et subjective de la dispensation des soins

Wylie, M.J.; Kim, K.; Liu, Y.; & Zarit, S.H.

2020, États-Unis

[Lien vers l'article](#)

Les auteurs de cet article ont examiné comment des pauses objectives et subjectives des responsabilités d'aidant étaient associées au bien-être émotionnel quotidien des aidants. Les aidants familiaux (N = 173) dont les membres de la famille utilisaient des services de jour pour adultes (ADS) au moins deux fois par semaine ont participé à des entrevues journalières huit jours d'affilée. Les participants ont fourni des renseignements sur les heures de répit quotidiennes et les retombées quotidiennes connexes. Ils ont aussi indiqué la fréquence perçue des pauses des responsabilités d'aidant et des facteurs de stress associés aux fonctions d'aidant primaires et secondaires. On a utilisé des modèles multiniveaux pour examiner les questions de la recherche.

En moyenne, les aidants ont indiqué 7,12 heures de répit lors des jours ADS et 1,74 heures de répit les jours sans ADS. Le fait d'avoir plus de répit objectif était associé à des retombées positives supérieures, tandis qu'un répit plus subjectif était associé à des répercussions négatives inférieures. De plus, les aidants confrontés à davantage de conflit de travail ont tiré plus de bénéfices de leurs retombées positives suite à un répit objectif.

L'influence des centres de soins de jour conçus pour les personnes atteintes d'un trouble neurocognitif sur les aidants familiaux : étude qualitative

Tretteteig, S.; Vatne, S.; & Rokstad, A. M. M.

2017, Norvège

[Lien vers l'article](#)

L'objectif de cette étude était de donner une meilleure compréhension de la situation des aidants familiaux et d'examiner dans quelle mesure les centres de soins de jour (CSJ) pouvaient répondre à leur besoin d'aide et de répit. Les auteurs ont réalisé des entrevues en profondeur avec 17 aidants familiaux de personnes atteintes d'un trouble neurocognitif qui fréquentent un CSJ. L'analyse des données a été entreprise à l'aide d'une condensation de texte systématique.

Les aidants étaient chargés d'un rôle complexe assortis de responsabilités supplémentaires, de nouvelles tâches et de défis émotionnels et relationnels exprimés par des émotions de détresse et des demandes d'interaction. De plus, le rôle d'aidant donnait lieu à des expériences positives comme l'acceptation et l'adaptation, le soutien et l'aide et des changements positifs dans la relation. Les personnes qui fréquentaient un CSJ bénéficiaient de relations de meilleure qualité et d'une coopération plus aisée, mais étaient aussi confrontées à du ressentiment et à des défis.

Les auteurs ont conclu que bien que les expériences des aidants qui utilisaient des CSJ étaient généralement positives, un programme plus individualisé, en sus d'heures d'ouverture souples, rendraient les CSJ plus efficaces au niveau des services de répit, ce qui influencerait positivement la motivation et la capacité de soigner des aidants familiaux et retarderait la nécessité de placer la personne dans un foyer infirmier.

Examen documentaire (suite)

Technologies de l'information et des communications visant à offrir des services de soins de répit : examen de la portée

Castro, A.R.; Brahim, L.O.; Chen, Q.; Arnaert, A.; et al.

2021, International

[Lien vers l'article](#)

Cet examen de la portée sert à examiner l'utilisation des technologies de l'information et des communications (TIC) pour améliorer la souplesse des services de répit. Les auteurs ont passé au peigne fin des documents publiés entre 1990 et 2021, et ont découvert 23 articles rendant compte de 15 programmes.

Les TIC ont facilité l'offre de soins de répit en facilitant la transmission des renseignements aux familles et aux fournisseurs, le recrutement et la formation des fournisseurs de soins de répit, et la coordination des services. La fiabilité et les méthodes de conception participative faisaient partie des principaux facteurs de conception pour développer des TIC dans le domaine des soins de relève. La conception de plateformes qui complétaient les services existants, l'évaluation du moment approprié à l'introduction de services fondés sur les TIC ainsi que la promotion adéquate de stratégies pour sensibiliser le public aux services faisaient partie des facteurs dont il fallait tenir compte pour la mise en œuvre.

Les auteurs ont découvert que la recherche sur le potentiel des TIC de favoriser l'offre de services de soins de relève était limitée, mais prometteuse. Ils ont constaté qu'il fallait poursuivre la recherche sur les résultats de cet examen afin d'élaborer, en bout de ligne, des TIC susceptibles d'améliorer la qualité des services de soins de relève et l'accès à ces soins.

Examen de programme

Services de jour aux adultes

BC's Ministry of Health's Continuing Care Program

Créé en 1979

Colombie-Britannique

Les soins de jour pour adultes font partie du programme des soins continus du ministère de la Santé de la C.-B. depuis 1979. Ces services permettent aux personnes âgées et aux adultes handicapés de conserver leur autonomie chez eux. Ces programmes de soutien, menés un ou deux jours par semaine, offrent une série de services, dont de l'aide personnelle, des soins de santé, des activités thérapeutiques, de l'éducation en santé et du soutien aux aidants. Les clients participent à des activités sociales et récréatives de groupe, à des programmes de nutrition et à du counseling. Pour améliorer l'accessibilité, certains programmes offrent du transport. Qu'ils soient reliés à des foyers de soins de longue durée ou qu'ils fonctionnent de façon autonome, les services de jour pour adultes ont aussi offert un répit et un soutien essentiels aux aidants. Ces programmes contribuent au bien-être général, à la promotion de la santé, et à la poursuite de la vie en communauté des personnes desservies.

Centres de jour pour adultes

Social Supports NB

Nouveau-Brunswick

Les centres de jour pour adultes (dont certains sont mandatés par le ministère du Développement social) offrent une aide essentielle aux personnes de 65 ans et plus atteintes d'un trouble neurocognitif, en mettant tout particulièrement l'accent sur l'offre d'un répit pour les aidants. Ces centres constituent un environnement sécuritaire et supervisé propice à des activités utiles pour les participants tout en étant une source de soutien cruciale pour les familles et les aidants durant le jour. La palette des services varie, mais comprend généralement des activités supervisées, une stimulation cognitive, le contrôle de la santé, les soins personnels comme l'hygiène personnelle, des repas nutritifs, de l'aide au toilettage, de l'éducation en santé et des renseignements utiles. Les centres mandatés par le ministère du Développement social se conforment aux normes des services de jour du ministère.

Ces centres fonctionnent selon des heures variables et facturent des frais quotidiens, avec des coûts supplémentaires potentiels pour les services comme le transport. Le processus de candidature comprend un contact direct avec des centres locaux ou le dépôt de la candidature auprès du programme de soins de longue durée, qui évalue les besoins des clients, planifie les services et explore l'aide financière potentielle. Les candidats peuvent visiter les installations, s'informer des coûts et des programmes disponibles et discuter des options de programmation en fonctions de leurs besoins. Dans l'ensemble, les centres de jour pour adultes jouent un rôle crucial dans l'amélioration du bien-être des personnes âgées et offrent un précieux répit aux aidants en traitant les aspects tant physiques qu'émotionnels des soins.

Examen de programme (suite)

Centres de jour / soins fondés sur les centres / soins de répit communautaire

Commonwealth Home Support Programme

Créé en 2015

Australie

En Australie, les soins de répit axés sur les centres soumis au Programme de soutien à domicile du Commonwealth constituent une bonne solution pour les personnes qui cherchent de l'aide à l'extérieur de leur domicile. Opérationnel durant la journée, généralement entre 10 h et 15 h, ce programme encourage l'interaction sociale au sein d'un contexte structuré, que ce soit dans un centre de jour, un club ou un établissement. Ce service donne aux aidants l'occasion de participer à des activités journalières et d'accorder la priorité aux soins personnels. Simultanément, les bénéficiaires des soins en profitent aussi, car ils peuvent interagir avec de nouvelles personnes, socialiser et vivre un changement de rythme. De façon remarquable, les soins prodigués dans ces centres seront offerts au sein de la communauté. Conçus pour aider les personnes âgées et leurs aidants, au besoin, ces soins peuvent être pré-planifiés pour diverses durées, de quelques heures à plusieurs jours. Pour les personnes de 65 ans et plus, les soins de relève financés par le gouvernement constituent une option potentielle, et l'admissibilité est déterminée lors d'une évaluation des soins prodigués aux personnes âgées pour veiller à ce que le bon niveau de soins soit dispensé en fonction des besoins individuels.

Centres de soins de jour

Local councils in England, Re-engage, Age UK

Créé en 1948

Royaume-Uni

Depuis la promulgation de la loi sur l'assistance nationale (National Assistance Act) en 1948, les centres de jour pour personnes âgées font partie intégrante de l'aide sociale au R.-U. Ces centres dispensent des soins de répit essentiels aux aidants, car ils leur permettent de faire une pause pendant que quelqu'un d'autre s'occupe de leur proche. Ils constituent un environnement de soutien propice à la socialisation et à la participation à diverses activités comme le thé, des danses, des jeux et des activités artisanales et artistiques. Certains centres offrent des services supplémentaires comme la coiffure et la pédicure. Pour obtenir des soins de jour financés par le conseil (i.e., l'autorité gouvernementale locale), il faut procéder tout d'abord à une évaluation des besoins du bénéficiaire des soins. Tant les aidants que les bénéficiaires des soins sont soumis à des évaluations en vue d'un financement potentiel par le conseil. Les conseils et les organismes caritatifs locaux subventionnent certains coûts des soins de répit, mais le montant peut grandement varier en fonction des services requis.

Examen de programme (suite)

Programme de soutien pour les aidants familiaux

[North Carolina Department of Health and Human Services](#)

Créé en les 1970s

Caroline du Nord, É.-U.

Les services de soins de jour pour adultes s'adressent aux personnes de 60 ans ou plus considérées comme « fragiles » et incapables de réaliser deux activités quotidiennes sans aide substantielle, ou à celles qui ont besoin de beaucoup de supervision en raison d'un trouble cognitif ou mental. En ce qui concerne les soins de santé de jour pour les adultes, en sus du critère de la fragilité, les personnes concernées ont besoin d'une surveillance de leurs problèmes de santé ou d'aide pour prendre leurs médicaments ou leurs repas, ou d'autres services de soins de santé. Pour obtenir ces services, elles doivent communiquer avec les fournisseurs locaux indiqués dans le répertoire des fournisseurs du programme de soutien pour les aidants familiaux. Ce programme ne convient pas aux personnes autonomes qui gèrent leurs besoins en santé, et un examen médical est obligatoire pour y être admis. Ces programmes servent à aider les personnes âgées dans leurs activités quotidiennes et à assurer leur sécurité et leur bien-être.