

LE DYNAMISME EST IMPORTANT

Stratégies visant à maintenir une participation concrète avant, durant et après un atelier sur la mobilisation des connaissances

La connexion entre les personnes fait partie des conditions essentielles à la conception de solutions à nos plus importants défis. Mais, comment pouvons-nous, en tant que communauté, passer de la conception à l'action? Comment pouvons-nous obtenir une participation concrète et maintenir le dynamisme après un atelier sur la mobilisation des connaissances?



AVANT L'ATELIER



Formez une équipe efficace et établissez un plan solide

- Formez une équipe de direction et donnez à ses membres des rôles et des responsabilités clairs
- Classez les activités en fonction de leur priorité au cas où vous manqueriez de temps
- Nommez des chronométrateurs à tour de rôle et insérez des plages intermédiaires à votre horaire pour favoriser la discussion spontanée



Invitez les participants et concevez les activités de façon stratégique

- Invitez des personnes de tous les groupes d'intervenants pertinents : outil suggéré : cartographie des acteurs
- Lorsque vous planifiez l'atelier, faites en sorte de prévoir une participation active après l'atelier
- Faites bien attention à tous les détails durant toutes les phases de l'atelier (planification, mise en œuvre, suivi) ainsi qu'aux moyens utilisés pour soutenir les groupes marginalisés de façon à tenir compte de leurs points de vue à chaque étape
- Veillez à établir un bon équilibre entre les différents types d'activités (individuelles, petits et grands groupes)



Préparez les participants

- Établissez des rôles et des attentes pour les participants avant qu'ils confirment leur participation
- Créez et partagez des objectifs clairs pour chaque activité de l'atelier
- Assurez-vous que les participants comprennent que la propriété des activités et des résultats est partagée
- Tenez compte des connaissances techniques de tous les participants
- Si possible, étalez l'atelier sur plusieurs mois pour permettre des recherches supplémentaires, des interprétations et des rétroactions entre les réunions
- Indiquez les engagements de participation concrète dans votre message initial

DURANT L'ATELIER

Concevez et réalisez les activités de façon à favoriser une participation concrète

À FAIRE



Donner aux participants la possibilité de connaître toutes les personnes présentes dans la salle



Créer une atmosphère sécuritaire dans laquelle tout le monde se sent libre de partager et de participer



Expliquer aux participants comment utiliser les logiciels dont ils auront besoin durant l'atelier



Utiliser le « terrain de stationnement » pour consigner les bonnes idées qui sont hors sujet



Relever par écrit ce que les participants ont dit, et toujours vérifier avec eux que leurs dires ont été correctement interprétés



Veiller à conserver l'attention des participants, notamment en faisant de petites pauses ou en tirant parti des portables pour réaliser des sondages, etc.

À ÉVITER



Les longues plages horaires entre les activités



Les conversations diluées



Faire des promesses que vous ne pourrez pas tenir



Consacrer trop de temps aux présentations et à la communication à sens unique



Partir du principe que les participants savent comment utiliser la technologie nécessaire à votre atelier

APRÈS L'ATELIER



Établir et favoriser une participation concrète

- Si vous entendez publier les résultats de l'atelier, donnez aux participants la possibilité d'être co-auteurs du document
- Tirez parti des plateformes de communication comme Slack pour encourager une discussion continue et veiller à ce que les gens restent en contact avant et après l'atelier
- Donnez à un membre de votre équipe la responsabilité d'assurer la participation concrète des intervenants après l'atelier
- Formez avec les participants des groupes de travail qui continueront de se réunir après l'atelier pour trouver d'autres idées et favoriser la réalisation des prototypes ou des activités dont il a été question durant l'atelier

Remerciements: Cette fiche d'astuces a été co-conçue par les participants à une séance intitulée « So you held a knowledge mobilization event. Now what? » (Vous avez tenu un atelier sur la mobilisation des connaissances. Et maintenant?) qui a eu lieu le 26 novembre 2020, lors du Forum canadien sur la mobilisation des connaissances.