



SYNTHÈSE DES DONNÉES PROBANTES

LES OBSTACLES À L'ADOPTION DES TECHNOLOGIES PAR LES
PERSONNES ÂGÉES

DÉCEMBRE 2018

Par: Jenna Roddick – la coordonnatrice de la Recherche et de l'Application des connaissances

QUESTIONS?

Le Centre national d'innovation POPRAVIT AGE-WELL Inc. sera heureux de recevoir vos observations au sujet de ce rapport et souhaite savoir comment mieux répondre à vos besoins en information. Si vous avez des questions concernant le travail du Centre POPRAVIT, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

COURRIEL: info@appta.ca

AVERTISSEMENT

Ce document est fondé sur l'information disponible en date de sa publication, sauf indication contraire. Aucune information contenue dans ce document ne doit être interprétée comme un conseil juridique, comptable ou autre conseil professionnel.

Les auteurs ont fait tout leur possible pour veiller à ce que l'information contenue dans ce document soit correcte et à jour; cependant, ces renseignements n'ont pas pour objectif de remplacer l'information plus récente communiquée par le biais de ressources gouvernementales ou rattachées à un programme précis. Les auteurs ne font aucune représentation et ne donnent aucune garantie, expresse ou implicite, concernant l'information contenue dans ce document, et déclinent toute responsabilité vis-à-vis de toute perte ou de tout dommage découlant directement ou indirectement, soit de l'utilisation des renseignements apparaissant dans cette publication ou dans toute publication élaborée par un tiers faisant référence ou étant liée à cette publication, soit de toute mesure prise à partir de ces renseignements.

RÉFÉRENCE

Centre national d'innovation AGE-WELL POPRAVIT. 2019. Les obstacles à l'adoption des technologies par les personnes âgées. Fredericton : Centre national d'innovation AGE-WELL POPRAVIT Inc.

Synthèse des données probantes

Le rôle des incitatifs fiscaux et des subventions et leur place dans la politique sociale pour aider les personnes âgées canadiennes.

Contexte:

Dans le cadre des solutions proposées par le Centre POPRAVIT pour remédier à l'isolement social, on a effectué un examen afin de mieux comprendre les obstacles auxquels les personnes âgées sont

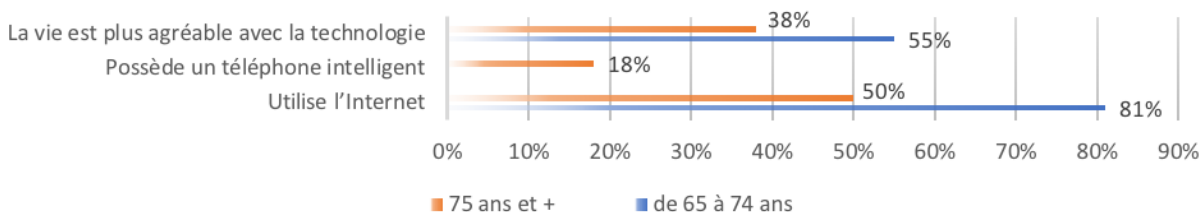
confrontées lorsqu'elles essaient d'utiliser des technologies susceptibles de les aider à améliorer ou à entretenir leurs relations sociales. L'isolement social est un problème important et complexe qui risque d'affecter dans une plus grande mesure les personnes âgées, notamment en raison du nombre croissant de problèmes de santé qui limitent leur capacité de participer pleinement à la vie de leur collectivité. Comme nous l'avons souligné dans notre précédente synthèse, les technologies peuvent considérablement aider les aînés à conserver leur connectivité ainsi qu'une bonne qualité de vie générale. Bien qu'un certain nombre d'obstacles empêchent les personnes âgées d'utiliser les technologies, certains aînés ont indiqué qu'ils souhaitaient adopter des technologies en vue de conserver leur indépendance et de maintenir leurs relations sociales^{i,ii,iii,iv}.

« Sans mon téléphone portable, je serais vraiment coupé du monde »

– Participant, Tomsic et coll. (2018)

L'UTILISATION CROISSANTE DES TECHNOLOGIES PAR LES AÎNÉS DE 65 ANS ET PLUS

SÉRIE DE DONNÉES DE 2016 DE STATISTIQUE...



* Ce graphique est une représentation de Statistique Canada (2016) Life in the fast lane: How are Canadians managing?*

Lors de notre examen, nous avons identifié trois principaux types d'obstacles auxquels les personnes âgées sont confrontées : l'alphabétisation numérique, le coût et l'adéquation. À l'intérieur de ces trois principaux thèmes, nous avons découvert des sous-thèmes en termes de perceptions individuelles. Par exemple, lorsque les aînés ne disposent d'aucun moyen approprié d'apprendre à utiliser une technologie, et que les appareils requis coûtent trop cher, cela risque de provoquer du stress et de l'anxiété ainsi qu'une plus faible adhésion. Dans cette synthèse, nous discuterons des trois principaux obstacles, ainsi que de leurs sous-thèmes (illustrés à l'Annexe A), puis nous expliquerons comment il est possible de les atténuer à l'aide d'un programme adéquat.

Les obstacles:

L'alphabétisation numérique

L'un des principaux obstacles qui revient sans cesse dans les documents de recherche concerne les connaissances numériques, ou technologiques. En effet, les personnes âgées n'ont que peu d'occasions d'apprendre à utiliser de nouveaux appareils ou à naviguer sur de nouvelles plateformes, et ne

reçoivent souvent pas le soutien approprié pour persévérer dans cette voie. Ce problème exacerbe leur anxiété et leur frustration lorsqu'elles tentent d'utiliser les technologies; elles y adhèrent donc moins, et cessent parfois même de les utiliser^{vi,vii}. C'est pourquoi il est primordial d'offrir des programmes communautaires d'éducation et de formation pour favoriser l'adoption des technologies susceptibles d'améliorer la connectivité et la qualité de vie des aînés. L'un des moyens faciles et abordables de mettre en œuvre des programmes d'éducation et de formation dans les collectivités consiste à tirer parti des centres communautaires, des églises, des bibliothèques et des autres installations publiques^{viii}. Grâce à de tels programmes, les personnes âgées se sentiront plus assurées et utiliseront avec plus de confiance les technologies qui peuvent les aider à maintenir leurs relations sociales^{ix,x}.

« ...Au début, je trouvais cela effrayant, mais j'ai suivi un cours une fois, et j'ai appris. »

– Participant, Tomsic et coll. (2018)

Le coût

Les services de l'Internet et les technologies ou les applications qui permettent de tisser et d'entretenir des relations sociales s'accompagnent d'un coût trop élevé, surtout pour les personnes âgées dont le revenu est fixe ou faible^{xi,xii}. Pour remédier à ce problème, il faut créer des programmes de financement et de remboursement novateurs afin d'alléger le fardeau financier lié à l'adoption des technologies. On pourrait, par exemple, tirer parti du fait que les personnes âgées utilisent couramment des appareils mobiles; ainsi, en se servant de technologies

que les aînés possèdent déjà, il serait possible de rendre les programmes plus attrayants, car ils n'entraîneraient pas de coûts supplémentaires^{xiii,xiv}.

L'adéquation

La conception de certaines technologies et la navigation sur certaines plateformes peuvent influencer sur la facilité d'utilisation lorsque ces technologies et plateformes n'ont pas été conçues, ni testées expressément pour les personnes âgées. Or, la vue ainsi que la mobilité de la main et/ou du poignet et la coordination des mouvements, la fonction cognitive et tous les autres domaines dans lesquels les aînés pourraient être limités sont tous des aspects importants dont il faut tenir compte pour concevoir des appareils technologiques susceptibles d'abriter des plateformes de communication efficaces afin de permettre aux aînés de demeurer connectés. Bien que l'on considère tout particulièrement la polyvalence des tablettes comme un atout, il faut demander aux personnes âgées quels sont leurs besoins de façon à adapter les appareils, les applications, les sites Web, etc. en vue de développer et de maintenir des plateformes pertinentes que les aînés peuvent facilement utiliser^{xv,xvi,xvii}.

Conclusion

Il y a un changement de paradigme dans la façon dont nous obtenons les biens et les services qui répondent à nos besoins quotidiens; il en va de même pour les aînés. C'est pourquoi il est essentiel de combler le fossé numérique actuel pour aider les personnes âgées à conserver leur indépendance, à trouver l'information dont elles ont besoin et à saisir les possibilités de demeurer connectées. Il existe de nombreux moyens de tirer parti des technologies pour aider une personne à conserver sa connectivité et à entretenir ses relations avec sa famille, ses amis et les membres de sa collectivité. Il est, cependant, vital de comprendre les enjeux liés aux connaissances, au coût et à la pertinence des technologies et d'y remédier pour atténuer l'isolement social des personnes âgées.

ANNEXE A: Résumé des conclusions concernant les obstacles à l'adoption de la technologie

Thème de l'obstacle	Sous-thème
L'éducation	<ul style="list-style-type: none">• L'anxiété et/ou le stress provoqué par la tentative d'utiliser les appareils• La frustration provoquée par la tentative d'apprendre à utiliser les appareils• La navigation• Le manque d'instruction et de directives• Le manque de connaissances et de confiance
Le coût	<ul style="list-style-type: none">• Le coût de l'appareil• Le coût de l'accès à l'Internet• Le coût de l'abonnement mensuel aux programmes en ligne
L'adéquation	<ul style="list-style-type: none">• Une interface complexe ou inadéquate• Le manque d'adaptabilité• La manipulation difficile ou fastidieuse• Le manque de pertinence perçu

Références

- ¹ Khosavri P., A. Rezvani et A. Wiewiora (2016) The impact of technology on older adults' social isolation. *Computers in Human Behaviour*, 653, p. 594-603.
<https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.05.092>
- ² Botner E. (2018). Impact of a virtual learning program on social isolation for older adults. *Therapeutic Recreation Journal*, 52(2), p. 126-139.
<http://dx.doi.org.proxy.hil.unb.ca/10.18666/TR1-2018-V52-I2-8664>
- ³ Czaja S. J., W. R. Boot, N. Charness, W. A. Rogers et J. Sharit, (2018). Improving Social Support for Older Adults Through Technology: Findings From the PRISM Randomized Controlled Trial. *The Gerontologist*, 58 (3), p. 467-477.
- ⁴ Revera (2016) Revera Report on Ageism: Innovation & the Aging Experience. Retrieved from: http://www.ageismore.com/getmedia/6930698a-f92a-4d18-8c46-9a35b02ff896/ReveraReport_InnovationAgingExperience.pdf.aspx?ext=.pdf
- ⁵ Statistics Canada (2016) Life in the fast lane: How are Canadians managing? Retrieved from: <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/171114/dq171114a-eng.htm?HPA=1>
- ⁶ Vaportzis E., M. Giatsi Clautlisern et A. J. Gow (2017). Older adults perceptions of technology and barriers to interacting with tablet computers: A focus group study. *Frontiers in Psychology*, p. 8. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.01687>
- ⁷ Tomsic M., B. Domajnko et M. Zajc (2018). The use of assistive technologies after stroke is

debunking the myths about the elderly. *Topics in stroke rehabilitation*, 25(1), p. 28-36.

⁸ Satariano W.A., A.E. Scharlach et D. Lindeman (2014). Aging, Place, and Technology: Toward Improving Access and Wellness in Older Populations. *Journal of Aging and Health*, 26(8), p. 1373-1389. doi: 10.1177/0898264314543470

⁹ Ibid. 6.

¹⁰ Tsai H.S., R. Shillair et S. R. Cotton (2015). Social Support and “Playing Around”: An Examination of How Older Adults Acquire Digital Literacy With Tablet Computers. *Journal of applied gerontology*, 36(1), p. 29-55.

¹¹ Ibid. 6.

¹² Jung Y., W. Peng, M. Moran, S.-A. A. Jin, M. McLaughlin, M.Cody, ... et M. Silverstein, (2010). Low-income minority seniors’ enrollment in a cybercafé: Psychological barriers to crossing the digital divide. *Educational Gerontology*, 36(3), p. 193-212.
<https://doi.org/10.1080/03601270903183313>

¹³ Ibid. 8.

¹⁴ Ibid. 10.

¹⁵ Ibid. 8.

¹⁶ Ibid. 6.

¹⁷ Vassli L. T. et B. A. Farshchian (2018) Acceptance of Health-Related ICT among Elderly People Living in the Community: A Systematic Review of Qualitative Evidence. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 34(2), p. 99-116. doi: 10.1080/10447318.2017.1328024