

Solutions pour les soins de santé virtuels au Canada

Cette fiche informative comprend une liste des mesures que les gouvernements provinciaux et territoriaux ont prises pour offrir des soins de santé virtuels à leurs résidents.



Colombie-Britannique (BC)

cadre d'intervention face à la COVID-19 dans les régions rurales et éloignées ainsi que dans les collectivités autochtones et les territoires des Premières Nations (Rural, Remote, First Nations and Indigenous COVID-19 Response Framework)

Ce cadre aide les personnes qui vivent dans des régions rurales et éloignées ainsi que les collectivités autochtones de la Colombie-Britannique (C.-B.) à obtenir les services de soins de santé nécessaires, et plus particulièrement le First Nations Virtual Doctor of the Day (le docteur virtuel du jour des Premières Nations) à mettre virtuellement en contact avec un médecin les membres des Premières Nations des collectivités éloignées et leur famille.

Pour en savoir davantage : <https://www2.gov.bc.ca/assets/gov/public-safety-and-emergency-services/emergency-preparedness-recovery/gdx/rural-and-remote-covid-19-response-framework.pdf>

Alberta (AB)

services de santé virtuels sur Zoom

Les responsables des services de santé virtuels de l'Alberta Health Services organisent des conférences-vidéos pour faciliter l'offre de consultations virtuelles entre des cliniciens de l'AHS et leurs patients durant la pandémie de la COVID-19. L'ajout de la plateforme Zoom aux outils de santé virtuels de l'AHS permet d'étendre les interventions au domicile du patient.

Pour en savoir davantage : <https://www.albertahealthservices.ca/topics/Page17094.aspx>

Saskatchewan (SK)

expansion des soins virtuels

Le gouvernement de la Saskatchewan a étendu les options de soins virtuels qui permettent aux médecins d'offrir leurs services et aux résidents d'obtenir ces services par des moyens virtuels. Ces options comprennent les consultations par Pexip, un logiciel de vidéo-conférence approuvé, et Webex, un logiciel destiné à l'éducation de groupes de patients.

Pour en savoir davantage : <https://www.saskatchewan.ca/government/health-care-administration-and-provider-resources/treatment-procedures-and-guidelines/emerging-public-health-issues/2019-novel-coronavirus/information-for-health-care-providers/clinical-practice-resources/general/virtual-care>

Manitoba (MB)

visites virtuelles

Soins communs Manitoba a annoncé en mars qu'il faciliterait l'offre de services de soins virtuels par Microsoft Teams. Les cliniciens qui souhaitent organiser des visites virtuelles avec des patients passeront par le Shared Health Service Desk (bureau commun des services de santé) pour soumettre leurs solutions de services de santé virtuels.

Pour en savoir davantage : <https://sharedhealthmb.ca/files/covid-19-virtual-visit-solutions.pdf>

Ontario (ON)

Virtual Models of care during the COVID-19 Pandemic

Le Réseau Télémédecine Ontario (OTN) a créé une ressource de soins virtuels que les résidents de l'Ontario peuvent utiliser pour obtenir davantage de renseignements sur les options de soins virtuels à leur disposition. Ces options vont des consultations avec un médecin de famille aux services de spécialistes, en passant par les options de surveillance à distance et les services d'aide en santé mentale et en toxicomanie.

Pour en savoir davantage : <https://otn.ca/covid-19/>

Québec (QC)

consultations virtuelles

Le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec a approuvé l'utilisation des consultations virtuelles durant la pandémie de la COVID-19. Les consultations peuvent se dérouler par téléphone ou sur les plateformes virtuelles suivantes : Zoom for Healthcare, Microsoft Teams et Reacts. Le Collège des médecins du Québec a publiquement rappelé à ses membres que les mêmes obligations éthiques s'appliquent aux consultations virtuelles et en personnes, et que les plateformes comme Facebook, Skype, Snapchat et Twitter ne peuvent pas servir à des consultations virtuelles.

Pour en savoir davantage : <http://www.cmq.org/page/fr/teleconsultation-en-situation-de-pandemie-rappel-des-obligations-des-medecins.aspx>

Solutions pour les soins de santé virtuels au Canada



Nouveau-Brunswick (NB)

eVisitsNB

Le gouvernement du Nouveau-Brunswick (N.-B.) a créé des codes de facturation pour les médecins et les spécialistes du N.-B. qui offrent des soins virtuels. L'initiative eVisitsNB a été fondée par deux médecins de la province qui souhaitent offrir virtuellement divers services de soins de santé aux résidents du N.-B. Ces services comprennent des rendez-vous d'urgence, des services d'aide concernant la COVID-19, de l'information en santé liée aux voyages et de l'éducation concernant le diabète.

Pour en savoir davantage : <https://www.evisitsnb.ca>

Île-du-Prince-Édouard (PE)

Zoom for Healthcare

Le gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard (Î.-P.-E.) a approuvé la plateforme vidéo Zoom for Healthcare pour aider les fournisseurs de soins de santé et les spécialistes en santé mentale et en toxicomanie à continuer d'offrir virtuellement des services de soins de santé durant la pandémie de la COVID-19. C'est cette plateforme qui doit être utilisée pour la prestation des soins, car elle est protégée par un dispositif de sécurité amélioré.

Pour en savoir davantage : <https://src.healthpei.ca/virtual-care>

Nouvelle-Écosse (NS)

Zoom for Healthcare

Le gouvernement de la Nouvelle-Écosse a aussi approuvé la plateforme Zoom for Healthcare pour permettre aux fournisseurs de soins de santé d'offrir des visites virtuelles durant la pandémie de la COVID-19. Il affiche, en outre, sur sa page Web des renseignements à l'intention des patients concernant Zoom for Healthcare ainsi que des conseils sur les visites virtuelles.

Pour en savoir davantage : <http://www.nshealth.ca/virtual-care>

Yukon (YT)

de nouvelles options de soins virtuels pour les Yukonnais

Le gouvernement du Yukon et la Yukon Medical Association ont approuvé l'utilisation de la plateforme de services de santé virtuels doxy.me pour permettre de consulter un médecin tout en respectant la distanciation sociale. Les résidents du Yukon peuvent ainsi obtenir un rendez-vous avec leur médecin par téléphone ou sur la plateforme virtuelle.

Pour en savoir davantage : <https://yukon.ca/en/news/new-virtual-care-options-yukoners>

Nunavut (NT)

adaptation des services

Le ministère de la Santé du gouvernement du Nunavut a procédé à plusieurs ajustements durant la pandémie afin de permettre à ses résidents de continuer à obtenir les soins dont ils ont besoin. Bien que les patients puissent continuer à obtenir les services de santé nécessaires, ils doivent appeler au préalable, et les visites avec les médecins se déroulent parfois par téléphone ou télésanté.

Pour en savoir davantage : <https://www.gov.nu.ca/health/news/covid-19-department-health-services-update>

Territoires du Nord-Ouest (NU)

services de soins virtuels

Grâce aux services de soins virtuels, les patients peuvent obtenir un rendez-vous virtuel. Ce type de service permet aussi de protéger les patients et les fournisseurs de la transmission de la COVID-19. Les technologies utilisables à cette fin comprennent : le téléphone, Telemerge, Facetime, Skype par Microsoft, WhatsApp par Facebook et Zoom. Les services de soins virtuels sont offerts à tous les résidents des T.-N.-O.

Pour en savoir davantage : <https://www.nthssa.ca/en/services/nwt-virtual-care>

L'information contenue dans ce document est sujette à changement durant ou après la pandémie de la COVID-19. De plus, elle ne présente pas la totalité des innovations réalisées dans le domaine des services de santé virtuels durant ou avant la pandémie. Ce document sert à mettre en lumière les mesures prises par les gouvernements provinciaux et territoriaux pour favoriser les services de santé virtuels dans le contexte de la pandémie.